



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

INFORME 12: COVID-19 EN COLOMBIA, CONSECUENCIAS DE UNA PANDEMIA EN DESARROLLO

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y CORRESPONDENCIA

contactenos@ins.gov.co

2021

SINOPSIS

El Instituto Nacional de Salud, ha diseñado estrategias para conocer la percepción de los clientes – ciudadanos, frente a la calidad de los productos y servicios ofrecidos, en busca de la mejora continua y el incremento de la satisfacción de estos. El informe 12: Covid-19 en Colombia, consecuencia de una pandemia en desarrollo, se tradujo en una estrategia para la transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas, desarrolla desde el Observatorio Nacional de Salud.



OBJETIVO

Determinar el grado de satisfacción respecto al Informe 12: Covid-19 en Colombia, consecuencia de una pandemia en desarrollo, con el fin de obtener retroalimentación de los clientes, en pro de la mejora continua de los procesos y de la entidad.



METODOLOGÍA

Table No. 1. Metodología

| | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE PRODUCTO O SERVICIO EVALUADO: | Transferencia y apropiación social del conocimiento en Salud y ciencias Biomédicas |
| DIRECCIÓN TÉCNICA RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: | Observatorio Nacional de Salud |
| TÉCNICA DE RECOLECCIÓN: | Encuesta Virtual |
| TAMAÑO DE LA MUESTRA: | Teniendo en consideración la población total de 14 participantes y con una confiabilidad del 80%, se obtienen 12 encuestas efectivas. |
| No. DE ENCUESTADOS ANULADOS: | 1 |
| FECHA DE APLICACIÓN: | 12 al 16 de marzo de 2021 |

Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



ESCALA VALORATIVA

De acuerdo con los aspectos a evaluar, durante la presente medición para determinar la satisfacción se cuenta con la siguiente escala:

Tabla No. 2 Escala valorativa

| CALIFICACIÓN | VALORACIÓN |
|---------------------|-------------------|
| Excelente | 5 |
| Muy Bueno | 4 |
| Bueno | 3 |
| Regular | 2 |
| Deficiente | 1 |

Fuente: Definición de escala según POE-A08.0000-001



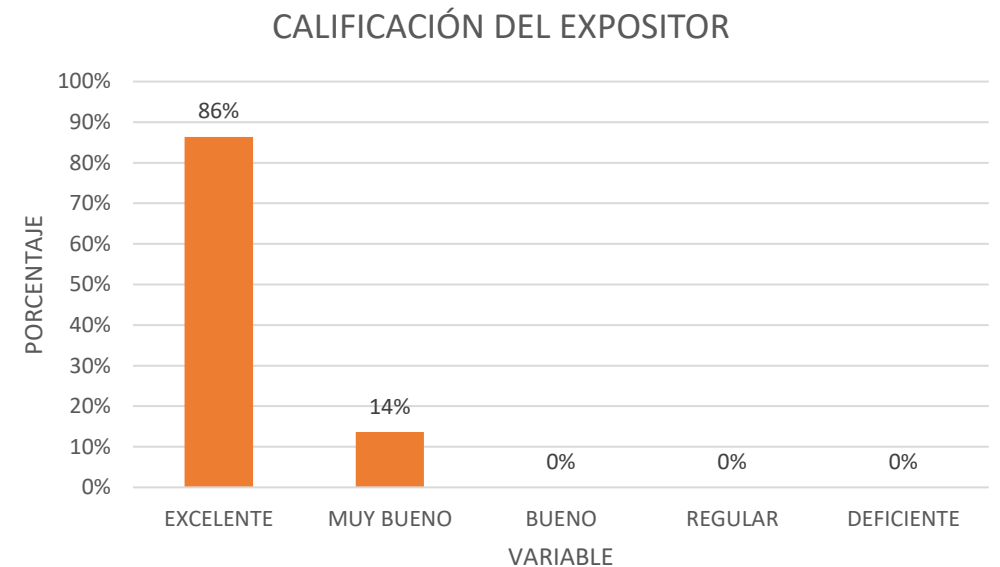
CLARIFICACIÓN DEL EXPOSITOR

Competencias del expositor

De los 11 registros se obtuvo la siguiente calificación:

- Claridad del tema: 11 excelente.
- Material de apoyo: 8 excelente y 3 muy buenos.
- Cumplimiento de expectativas: 9 excelente y 2 muy buenos.
- Utilidad de la información para su trabajo: 10 excelentes y 1 muy bueno.

Gráfico 1. Competencias del expositor



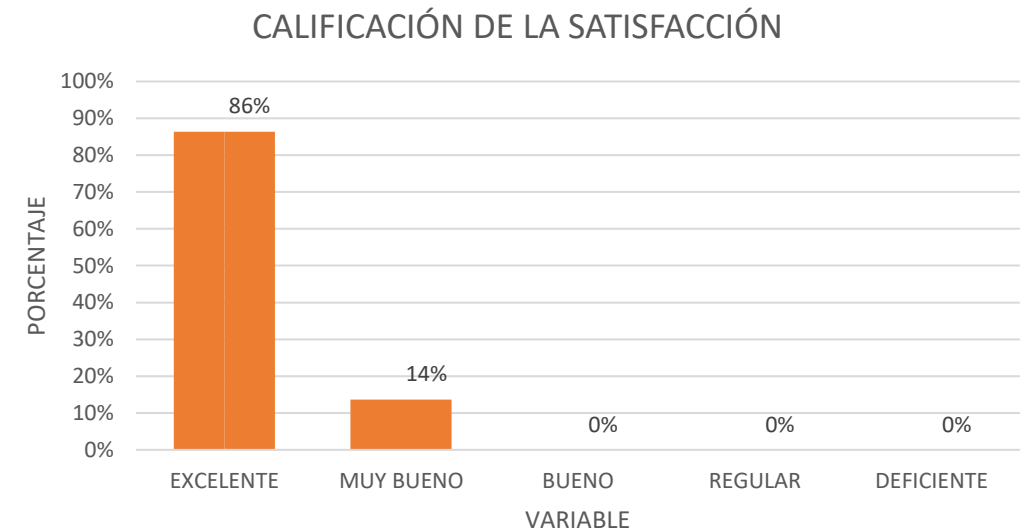
Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

Se tiene como calificación general del evento una satisfacción del 100%, según la suma de las variables excelente, muy bueno y bueno.

Gráfico 2. Calificación de la satisfacción



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES

Se presentan las siguientes observaciones y recomendaciones durante el evento:

- Excelente informe importante en la toma de decisiones.
- Muy bien organizado el evento.
- Muy importante estudio que abre las puertas para seguir con el análisis de lo que viene hacia adelante con esta y otras pandemias.
- Como siempre, el ONS ha presentado un tema tan complejo como el COVID-19 desde una perspectiva compleja e integral, revelando los problemas de desigualdades en salud en Colombia.
- El tiempo para la exposición de los resultados del informe, no fue suficiente.
- Excelente presentación, clara, sencilla, útil.



OBSERVACIONES PARA RENDICIÓN DE CUENTAS

Una vez consultado, se propuso como temas para ser tenidos en cuenta en rendición de cuentas lo siguiente:

- * Logros y limitaciones de la estrategia PRAS en los niveles territoriales.
- * Profundización en cómo la Pandemia llevó a revivir en las regiones la responsabilidad por la Salud Pública.
- Manejo y administración de trasplante de órganos.
- Impacto de la vacunación COVID 19.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Se evidencia la excelencia en términos generales del evento, se demuestra con una satisfacción del 100%, enmarcado en un 85% como excelente por los asistentes.
- Dentro de las observaciones, se resalta la claridad y profundidad en la exposición y manejo de la temática por parte del Observatorio Nacional de Salud – ONS, lo que demuestra la correcta administración de los contenidos desarrollados en el evento.



INS



Investiga



Coordina



Vigila



Observa



Produce



Capacita